



CONDITIONS GENERALES DE VENTE UBIK AI

En vigueur au 28/07/2026

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les services numériques proposés à la vente (« Les services numériques ») par le Vendeur proposés sur le site de présentation <https://ubik-agent.com> ou <https://ubik-flow.com> et souscrits via la plateforme <https://app.ubik-agent.com> ou <https://app.ubik-agent.com/flow>. Les services numériques proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Les services numériques proposés à la vente par le Vendeur comprennent principalement des abonnements mensuels (« Découverte », « Créateur », « Infinity »), dont les caractéristiques détaillées (prix, fonctionnalités, quotas) sont présentées sur la page tarifs : <https://ubik-agent.com/#pricing>.

Le Vendeur propose également UBIK Flow, un logiciel téléchargeable installé sur l'ordinateur du Client (macOS, Windows), présenté sur <https://ubik-flow.com> dont les caractéristiques détaillées (prix, fonctionnalités, quotas, configurations matérielles et logicielles requises) sont détaillées via <https://ubik-flow.com/#pricing> et sur la page de téléchargement dédiée, souscrit via <https://app.ubik-agent.com/flow>.

UBIK Flow suppose l'utilisation d'un modèle d'intelligence artificielle, fourni soit par un éditeur tiers (ChatGPT / OpenAI, Claude / Anthropic), soit par le Vendeur via le service UBIK Agent. Le Client fait son affaire des comptes et abonnements nécessaires auprès des éditeurs tiers.

Les offres destinées aux professionnels et aux organisations font l'objet de conditions particulières distinctes.

Le Client est invité à en prendre connaissance avant toute commande.

Services numériques supplémentaires:

Un service numérique est également disponible pour recharger le compte avec un montant choisi par l'utilisateur, débloquent le montant pour son compte.

Les caractéristiques principales des services numériques et notamment les spécifications, illustrations et fonctionnalités, quotas/limites ou de capacité des services numériques, sont présentées sur le site

<https://ubik-agent.com/> et <https://ubik-flow.com> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander sur <https://app.ubik-agent.com> ou <https://app.ubik-agent.com/flow>.
Le choix et l'achat d'un service numérique sont de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://ubik-agent.com/> ou <https://ubik-flow.com> et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://app.ubik-agent.com/>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

UBIK AI, SASU
Capital social de 10000 euros
Immatriculé au RCS de PARIS, sous le numéro 992706820
60 rue François 1er, 75008 Paris, France
Email : contact@ubik-agent.com
Numéro de TVA Intracommunautaire FR88992706820

Disponibilité géographique : les services sont proposés à l'échelle internationale, sous réserve de leur conformité aux lois locales applicables et d'éventuelles restrictions sectorielles ou réglementaires propres à certains pays. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans tous les territoires.

ARTICLE 2 - Prix

Les services numériques sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur <https://ubik-agent.com/#pricing> ou <https://ubik-flow.com/#pricing> au moment de la commande sur <https://app.ubik-agent.com> ou <https://app.ubik-agent.com/flow>. Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC) lorsque applicable.

Les abonnements sont facturés par période mensuelle, à terme à échoir, et se renouvellent tacitement à chaque échéance, sauf résiliation selon l'Article "Durée – Renouvellement – Résiliation".

Le Vendeur peut modifier ses tarifs à l'avenir. Toute modification de prix applicable aux abonnements en cours fera l'objet d'une information préalable raisonnable (par exemple 30 jours) ; le Client pourra alors résilier avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Certaines offres peuvent comporter une période d'essai gratuite, dont la durée et les conditions sont indiquées sur la page tarifs. L'enregistrement d'un moyen de paiement peut être requis pour activer l'essai. À l'issue de la période d'essai, l'abonnement devient payant au tarif en vigueur, sauf résiliation par le Client avant son terme, auquel cas aucune somme n'est prélevée.

Les crédits éventuellement achetés sont crédités au compte du Client à l'issue du paiement. Sauf disposition impérative contraire, ils sont non remboursables et peuvent être assortis d'une date d'expiration, telle qu'indiquée au moment de l'achat.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://app.ubik-agent.com> ou <https://app.ubik-agent.com/flow> les services numériques qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le processus de commande est conçu pour être simple et sécurisé, en intégrant Stripe pour le traitement des paiements. Voici les étapes clés :

1. Passation de la commande :

- Les clients sélectionnent les produits ou services souhaités et les ajoutent à leur panier en ligne.
- Une fois la sélection terminée, ils passent à la page de paiement.

2. Validation de la commande :

- Avant le paiement, les clients vérifient les détails de leur commande, incluant les articles sélectionnés, les prix, et les informations de contact.
- Les clients peuvent également appliquer des codes promotionnels ou des réductions si disponibles.

3. Paiement sécurisé avec Stripe :

- Les clients sont redirigés vers la page de paiement sécurisée de Stripe.
- Ils saisissent leurs informations de carte de crédit ou utilisent d'autres méthodes de paiement prises en charge par Stripe, telles que Apple Pay ou Google Pay.
- Stripe effectue une vérification en temps réel pour autoriser la transaction.

4. Confirmation de la commande :

- Une fois le paiement approuvé, les clients reçoivent une confirmation immédiate de leur commande et leur facture est accessible dans leurs comptes.
- Cette confirmation inclut un récapitulatif de la commande et un numéro de référence.

5. Traitement et suivi de la commande:

- Les clients peuvent suivre l'état de leur commande via leur compte en ligne ou via des notifications par email.
- L'abonnement ou le service numérique est immédiatement activé après l'achat.

6. Facturation :

- Une facture détaillée disponible via le compte de l'utilisateur incluant les informations de transaction et la confirmation de paiement.

Les offres des services numériques sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix sauf période d'essai. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://app.ubik-agent.com/> ou <https://app.ubik-agent.com/flow> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Avant le paiement, le Client est informé que l'accès au service est fourni immédiatement après la validation de la commande. Une case à cocher non pré-cochée recueille (i) son accord exprès pour que l'exécution commence avant la fin du délai de rétractation et (ii) sa renonciation expresse au droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation. Une confirmation de cet accord est fournie après l'achat conformément à l'article L221-13.

Lorsque l'offre comporte une période d'essai gratuite, la commande est validée sans prélèvement immédiat ; l'enregistrement du moyen de paiement vaut autorisation du prélèvement à l'issue de l'essai.

ARTICLE 4 - Espace client - Compte

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur ou e-mail et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation.

Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : contact@ubik-agent.com. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le Vendeur aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande sauf période d'essai.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site

<https://app.ubik-agent.com/> ou <https://app.ubik-agent.com/flow>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des services numériques commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 6 - Mise à disposition du Service

Les services souscrits par le Client sont accessibles immédiatement après la validation et le paiement de la commande (sauf période d'essai), via son espace personnel sur le site

<https://app.ubik-agent.com/> ou <https://app.ubik-agent.com/flow>.

La mise à disposition est réalisée par l'activation de l'abonnement et l'ouverture de l'accès en ligne au compte du Client. Aucune expédition physique n'a lieu.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que le service soit disponible immédiatement et de manière continue, sous réserve des opérations de maintenance, mises à jour ou cas de force majeure.

Le Client est informé que l'accès au service suppose une connexion Internet et un équipement informatique adéquat, dont il conserve la responsabilité exclusive. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'indisponibilité due aux limitations techniques propres au Client (connexion lente, matériel obsolète, restrictions de réseau, etc.).

Le transfert des risques liés à l'utilisation du service (perte de données, accès non autorisé au compte, etc.) intervient au moment où le Client accède au service en ligne via ses identifiants personnels.

S'agissant d'UBIK Flow, la mise à disposition est réalisée par la fourniture d'un lien de téléchargement et l'activation de la licence associée au compte du Client. L'installation sur son équipement relève de la responsabilité du Client, qui doit s'assurer du respect de la configuration minimale requise.

Mises à jour. Conformément aux articles L224-25-25 et suivants du Code de la consommation, le Vendeur fournit au Client les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Service pendant toute la durée de l'abonnement. Ces mises à jour peuvent être installées automatiquement. Le Vendeur n'est pas responsable des défauts de conformité résultant du refus ou de l'absence d'installation par le Client d'une mise à jour fournie, dès lors qu'il l'a informé de sa disponibilité et des conséquences de sa non-installation.

ARTICLE 7 - Licence d'utilisation – Propriété intellectuelle/Client

7.1 Licence d'utilisation

Sous réserve du complet paiement des sommes dues, le Vendeur accorde au Client une licence personnelle, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable d'accès et d'utilisation du Service, pour la durée de l'abonnement et pour ses seuls besoins internes.

7.1 bis Licence spécifique au logiciel UBIK Flow

Pour UBIK Flow, la licence comprend le droit d'installer et d'exécuter le logiciel sur les équipements du Client, dans la limite du nombre de postes prévu par l'offre souscrite. Le Client s'interdit de copier, modifier, décompiler, désassembler, procéder à toute opération de rétro-ingénierie (hors les cas prévus par l'article L122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle), louer, prêter ou redistribuer le logiciel. La licence prend fin de plein droit à la résiliation de l'abonnement ; le Client doit alors cesser tout usage et désinstaller le logiciel.

7.2 Propriété intellectuelle du Vendeur

Le Service, les logiciels, interfaces, bases de données, contenus et documentations demeurent la propriété exclusive du Vendeur et/ou de ses concédants. Aucune cession de droits n'est consentie au-delà de la licence ci-dessus.

7.3 Propriété et traitement des données du Client

Les données importées ou générées par le Client via le Service demeurent sa propriété. Le Client accorde au Vendeur un droit non exclusif d'héberger, stocker, traiter et afficher ces données pour les seuls besoins de l'exécution du Service et pour la durée strictement nécessaire.

ARTICLE 8 - Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 13°, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture d'un contenu numérique sans support matériel lorsque l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et que le Client (i) a donné son accord exprès pour commencer l'exécution et

(ii) a reconnu qu'il perd son droit de rétractation, le tout (iii) confirmé par le professionnel conformément à l'article L221-13.

En validant sa commande, le Client a demandé l'exécution immédiate du Service et a renoncé expressément à son droit de rétractation ; une confirmation de cet accord lui est fournie après l'achat.

ARTICLE 9 - Garanties légales applicables aux contenus et services numériques

Le Service bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation, applicable aux contenus et services numériques. Le Vendeur fournit le Service conformément au contrat et aux caractéristiques décrites.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité sans frais, dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur. Si la mise en conformité est impossible ou ne peut être réalisée dans un délai raisonnable, le Client peut obtenir une réduction de prix appropriée ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues par la loi.

Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

ARTICLE 10 - Durée, renouvellement et résiliation

Les abonnements sont souscrits pour des périodes mensuelles à reconduction tacite.

L'abonnement est mensuel, sans engagement, à reconduction tacite. Le Client peut résilier à tout moment depuis son espace client ; la résiliation prend effet à l'issue de la période mensuelle en cours. Les sommes versées pour la période en cours restent acquises.

En cas d'engagement d'une durée initiale déterminée, le Vendeur informera le Client, dans les conditions légales applicables, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat à son échéance (si et seulement si un tel dispositif de reconduction tacite est mis en place).

ARTICLE 11 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des services numériques et à leur fourniture / accès au Service, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

11.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur les sites <https://ubik-agent.com/>, <https://app.ubik-agent.com>, <https://ubik-flow.com> et <https://app.ubik-agent.com/flow> sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paielement

Dans le cadre du paiement des services numériques proposés sur le site <https://ubik-agent.com/> ou <https://ubik-flow.com>, <https://app.ubik-agent.com> enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

11.1 bis Données traitées dans le cadre d'UBIK Flow

Pour permettre l'assistance contextuelle, UBIK Flow accède, sur activation par le Client, aux éléments suivants : contenu affiché à l'écran, onglets et applications ouverts, données vocales dictées par le Client, et données des services tiers que le Client choisit de connecter (messaging, documents, tableaux, etc.).

Ces données sont traitées aux seules fins d'exécuter les demandes du Client. La transcription vocale est réalisée localement sur l'équipement du Client. Le contenu contextuel nécessaire à l'exécution d'une demande est transmis au modèle sélectionné par le Client, fourni soit par un éditeur tiers (OpenAI, Anthropic), soit par le Vendeur via le service UBIK Agent. L'éditeur tiers agit en qualité de sous-traitant ou de responsable de traitement distinct selon ses propres conditions.

Le Client conserve le contrôle des capacités activées et peut les désactiver à tout moment depuis le logiciel. Il lui appartient de ne pas activer la capture contextuelle lorsque des données confidentielles ou relatives à des tiers sont affichées, et de s'assurer qu'il dispose des droits nécessaires sur les comptes qu'il connecte.

Le détail des traitements figure dans la Politique de confidentialité.

11.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des services numériques.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires établissements de paiement
- les prestataires d'hébergement
- les éditeurs de modèles d'intelligence artificielle tiers sélectionnés par le Client (OpenAI, Anthropic).

Certains de ces prestataires sont établis hors de l'Union européenne ; les transferts correspondants sont encadrés par les garanties appropriées prévues par le RGPD, notamment les clauses contractuelles types.

11.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

11.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

11.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

11.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

11.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://app.ubik-agent.com/> ou <https://app.ubik-agent.com/flow> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

En se connectant à son compte, l'utilisateur a la possibilité de supprimer son compte à tout moment via l'interface de gestion des utilisateurs. Cette action entraîne la destruction complète des informations personnelles qu'il a pu soumettre, assurant ainsi la confidentialité et le respect de la vie privée de nos clients. Ce processus est conçu pour être simple et accessible, garantissant que les utilisateurs peuvent gérer leurs données personnelles en toute autonomie..

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 11.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 11.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 11.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 11.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 12 - Responsabilité et limitation

Le Service est fourni selon une obligation de moyens. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des interruptions liées à la maintenance, aux mises à jour, aux contraintes techniques d'Internet ou aux cas de force majeure.

Dans les limites permises par la loi, le Vendeur n'est pas responsable des dommages indirects (perte de chance, perte de chiffre d'affaires, perte de données, atteinte à l'image, etc.). La responsabilité totale et cumulée du Vendeur, toutes causes confondues, est limitée au montant effectivement payé par le Client au titre du Service au cours des douze (12) derniers mois précédant le fait générateur.

Constituent des cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur rendant impossible l'exécution des obligations.

Le Vendeur n'est pas responsable des contenus tiers ni des résultats générés automatiquement par des systèmes d'intelligence artificielle lorsque ceux-ci sont fournis "en l'état" et que le Client conserve la responsabilité de leur vérification et de leur usage.

Le fonctionnement d'UBIK Flow dépend de services et modèles fournis par des tiers. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de leur indisponibilité, de leur modification, de leur interruption ou de l'évolution de leurs conditions tarifaires ou contractuelles.

Lorsque le Service exécute des actions dans les applications du Client (rédaction, envoi, modification de documents), le Client en conserve la supervision et demeure seul responsable des actions réalisées depuis ses comptes.

Le Client est seul responsable de l'usage des résultats générés via le Service, qui ne constituent pas des conseils juridiques, financiers, médicaux ou de toute autre nature réglementée.

ARTICLE 13 - Maintenance, disponibilité et support

Le Vendeur met en œuvre des efforts raisonnables pour assurer la disponibilité continue du Service. Des opérations de maintenance planifiées peuvent entraîner une indisponibilité temporaire ; elles seront, dans la mesure du possible, notifiées au préalable.

Le support est accessible via l'adresse contact@ubik-agent.com (jours et horaires ouverts, heure de Paris), pour les demandes relatives à l'utilisation du Service.

ARTICLE 14 - Propriété intellectuelle

Le contenu des sites <https://ubik-agent.com/> et <https://ubik-flow.com> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 15 - Usage du service et sécurité

Le Client s'engage à utiliser le Service conformément aux lois et aux présentes CGV, et s'interdit notamment : (i) toute tentative d'accès non autorisé, test d'intrusion, scraping massif, surcharge, ou altération du fonctionnement ; (ii) toute utilisation portant atteinte aux droits des tiers (propriété intellectuelle, données personnelles) ; (iii) toute utilisation visant à contourner des quotas/limitations techniques.

Le Client doit maintenir la confidentialité de ses identifiants et informer sans délai le Vendeur de toute suspicion d'accès non autorisé.

ARTICLE 16 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 17 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse mail indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :
MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J.
Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.